



OFÍCIO Nº 20235/2024/ECONOMIA

Goiânia, 29 de agosto de 2024.

Ao Senhor
LIDILONE POLIZELI BENTO
Presidente do Conselho Administrativo Tributário
Secretaria de Estado da Economia
Estado de Goiás

Assunto: Sistema PAT-e.

Senhor Presidente,

1 Com nossos cumprimentos, comunicamos a ocorrência de instabilidades no sistema PAT-e desde 14/08/2024, data em que começaram a vencer os prazos para apresentação de impugnações no novo sistema.

2 Durante o período de 14 e 27 de agosto de 2024, foram identificados os seguintes problemas nos sistemas relacionados:

I - **PAT-e:**

- a) Conexão com o ECM: Foram registrados problemas de conexão com o ECM, persistindo até o dia 27/08/2024;
- b) Conexão com o PCO: Problemas de

conexão com o PCO também foram identificados e permaneceram até o dia 27/08/2024;

c) Erros de configuração do BigIp relacionados à URL: Estes erros foram constatados até o dia 23/08/2024; e

d) Timeout em várias operações: Ocorreram problemas de Timeout em diversas operações do sistema, que persistiram até o dia 21/08/2024.

II - PCO:

a) Policy no BIGIP: Foram identificados problemas de policy no BIGIP, os quais foram resolvidos no dia 26/08/2024; e

b) Conexão com o ECM: Assim como no PAT-e, o PCO também enfrentou problemas de conexão com o ECM, que persistiram até o dia 27/08/2024.

3 Essas instabilidades impactaram diretamente o fluxo das operações e podem ter causado transtornos aos usuários que precisavam acessar o sistema para cumprimento de prazos legais.

4 Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

BRUNO PÓVOA LEAL
Superintendente de Tecnologia da Informação



Documento assinado eletronicamente por **BRUNO POVOA LEAL**, **Superintendente**, em 29/08/2024, às 17:18, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site



http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **64271608** e o código CRC **932A0357**.

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
AVENIDA VEREADOR JOSE MONTEIRO, Nº 2233, COMPLEXO
FAZENDÁRIO, BLOCO B, SETOR NOVA VILA, GOIÂNIA - GO, CEP
74653-900 - (62)3269-6230.



Referência: Processo nº
202400004075402



SEI 64271608